

**QUESTIONARIO**

**ALL. 7**

(Art. 7 ultimo comma del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione)

**Le chiediamo di segnare con una X la risposta corrispondente al suo pensiero**

**1 - GENERALITA'**

Indichi se ha la cittadinanza SI  NO

Indichi il numero di componenti del nucleo familiare.....  
.....

Indichi da quanto tempo abita qui:  
meno di 1 anno  da 1 a 5 anni  piu' di 5 anni

**2 - ACCOGLIENZA DEL CITTADINO**

1.Quanto ritiene che il sito del Comune soddisfi il diritto di informazione?  
Per niente  poco  abbastanza  molto

2.Ha avuto accesso al sito del Comune nell'ultimo anno? SI  NO   
Se si, quante volte?.....

3.Quando si è dovuto rivolgere direttamente al Comune, è rimasto soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali?  
Per niente soddisfatto  poco soddisfatto   
Soddisfatto  molto soddisfatto

4.Se no, indichi le motivazioni:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.Come ha trovato mediamente il tempo di attesa?  
non adeguato  poco adeguato  adeguato   
molto adeguato  nessuna attesa

6.Ha trovato con facilità lo sportello giusto per le sue esigenze?  
SI  NO

**3 – VALUTAZIONE DEI SERVIZI COMUNALI**

1.Pensando a quando si è recato presso gli uffici comunali nell'ultimo anno, le chiediamo di indicare il suo parere in merito ai seguenti aspetti:

	1	2	3	4	5
Cortesia del personale					
Chiarezza delle informazioni					
Competenza del personale					
Tempistica di completamento delle pratiche					

1.per niente soddisfatto    2.poco soddisfatto  
3.molto soddisfatto        4.molto soddisfatto  
5.non utilizzo il servizio

2. Esprima il suo grado di soddisfazione in merito ai servizi indicati di seguito:

	1	2	3	4	5
Servizi di anagrafe					
Fruibilità dei servizi on line					
Assistenza alla persona (anziani,disabili)					
Asilo nido					
Cultura(biblioteca, manifestazioni culturali)					
Sport(gestione strutture e manifestazioni sportive, etc.)					
Rapporti con le associazioni (culturali, sportive, etc.)					
Decoro della città(pulizia,arredo,verde pubblico)					
Manutenzioni(strade,scuole,cimiteri, etc.)					
Raccolta RSU e differenziata					
Sicurezza delle persone (traffico,presidio del territorio)					

1.per niente soddisfatto    2.poco soddisfatto  
3.molto soddisfatto        4.molto soddisfatto  
5.non utilizzo il servizio

**4 – RAPPORTI CON L ‘AMMINISTRAZIONE COMUNALE**

1.Nell’ultimo anno ha avuto bisogno di rivolgersi agli amministratori (Sindaco e Assessori)?

SI  NO

Se si, ha trovato difficoltà nel comunicare con loro?

nessuna difficoltà  alcune difficoltà   
molte difficoltà

2.Se ha trovato difficoltà nel comunicare con gli amministratori , indichi le ragioni:

- impossibilità di essere libero negli orari di ricevimento
- amministratori difficili da contattare
- per divergenze di natura politica
- per inadeguata conoscenza del problema da parte dell’amministratore
- altro (specificare)\_\_\_\_\_

3.Quanto l’incontro con l’amministratore è stato utile per risolvere il problema?

per niente utile  poco utile  utile   
molto utile

4.Quanto si ritiene soddisfatto dell’informazione da parte dell’amministrazione mediante forme diverse dal sito weB:

	1	2	3	4	5
Mediante il periodico					
Mediante le affissioni (manifesti, volantini)					

- 1.per niente soddisfatto    2.poco soddisfatto
- 3.molto soddisfatto        4.molto soddisfatto
- 5.non utilizzo il servizio

**5 – PER AIUTARCI A SCELTE PIU’ CONDIVISE**

1.Esprima le due difficoltà maggiori che incontra nel suo vivere qui

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.Esprima le due cose che più la soddisfa nel suo vivere qui

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.Proponga due azioni che ritiene più necessarie da parte dell’Amministrazione Comunale

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.Indichi in quali ambiti il comune dovrebbe dedicare più risorse

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.Indichi in quali ambiti il comune dovrebbe dedicare meno risorse

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.In quale modo può essere migliorata l’informazione dall’Amministrazione Comunale?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**6 - CONCLUSIONE**

1.Indichi quanto è globalmente soddisfatto del Comune nell’ultimo anno :

- 1.per niente soddisfatto    2.poco soddisfatto
- 3.molto soddisfatto        4.molto soddisfatto
- 5.non utilizzo il servizio

2.Ha qualche osservazione, indicazione e/o suggerimento da dare all’amministrazione comunale?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.Età compilatore \_\_\_\_\_