

## A- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
		A	B	C	D	E	F	G
1	1	<u>Acquisizione e gestione del personale</u>	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	Serv.Ris. Um. + Sett. Interessato	Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più dipendenti
2	2		Concorso per l'assunzione di personale	bando	selezione	assunzione	Serv.Ris. Um. + Sett. Interessato	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
3	3		Concorso per la progressione in carriera del personale	bando	selezione	progressione economica del dipendente	Serv.Ris. Um. + Sett. Interessato	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
4	4		Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	Sett. Interessato	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
5	5		Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	Serv. Ris. Um.	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
6	6		Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Serv. Ris. Um.	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
7	7		servizi di formazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio	affidamento diretto/acquisto con servizio di economato	erogazione della formazione	Serv. Ris. Um.	selezione "pilotata" del formatore per interesse/utilità di parte
8	1	Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo	risposta	Sett. Interessato	violazione delle norme per interesse di parte
9	2		Supporto giuridico e pareri legali	iniziativa d'ufficio	istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere	decisione	Sett. Interessato	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
10	3		Gestione del contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno	Sett. Interessato + Serv. Contenz.	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
11	1	Gestione del protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrate e in uscita	registrazione di protocollo	Uff. Prot.	Ingiustificata dilatazione dei tempi	

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
12	2	<u>Altri servizi</u>	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento	Serv. Interessato	violazione delle norme per interesse di parte
13	3		Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	Serv. Amm.	violazione delle norme per interesse di parte
14	4		Istruttoria delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	proposta di provvedimento	Sett. Interessato	violazione delle norme procedurali
15	5		Pubblicazione delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	Sett. org.ne e aa.gg	violazione delle norme procedurali
16	6		Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Sett. Interessato	violazione di norme per interesse/utilità
17	7		Gestione dell'archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Sett. Interessato	violazione di norme procedurali, anche interne
18	8		Gestione dell'archivio storico	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Sett. org.ne e aa.gg	violazione di norme procedurali, anche interne
19	9		formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	provvedimento sottoscritto e pubblicato	Sett. Interessato	violazione delle norme per interesse di parte
20	10		Indagini di customer satisfaction e qualità	iniziativa d'ufficio	indagine, verifica	esito	Sett. org.ne e aa.gg	violazione di norme procedurali per "pilotare" gli esiti e celare criticità
21	1		Selezione per l'affidamento di incarichi professionali	bando / lettera di invito	selezione	contratto di incarico professionale	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
22	2	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
23	3	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata" / mancata rotazione	
24	4	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	Sett. Patrimonio	selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
25	5	<u>Contratti pubblici</u>	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Sett/Serv. Interessato	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte
26	6		ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina
27	7		ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP
28	8		ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari
29	9		ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Sett/Serv. Interessato	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari
30	10		Programmazione dei lavori art. 21	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Sett.II.pp.	violazione delle norme procedurali
31	11		Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Sett/Serv. Interessato	violazione delle norme procedurali
32			Esecuzione - Rendicontazione del contratto	iniziativa di parte / d'ufficio	negoziazione diretta con il contraente	provvedimento di accoglimento / respingimento delle richieste di modifica	Sett/Serv. Interessato	Non corretta applicazione delle norme su incremento oneri sicurezza per gestione Covid-19 al fine di favorire l'impresa
33	12		Gestione e archiviazione dei contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione	archiviazione del contratto	Settore/serv. Amministrativo	violazione delle norme procedurali
34	1		Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Serv. Trib.	omessa verifica per interesse di parte
35	2	Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	Serv. Trib.	omessa verifica per interesse di parte	

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
36	3	<u>Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni</u>	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	Serv. Urb.	omessa verifica per interesse di parte
37	4		Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Sett. Vigil.	omessa verifica per interesse di parte
38	5		Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Sett. Vigil.+Serv. SUAP	omessa verifica per interesse di parte
39	6		Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Sett. Vigil.+Serv. SUAP	omessa verifica per interesse di parte
40	7		Controlli sull'uso del territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Sett. Vigil.+Serv. Urb.	omessa verifica per interesse di parte
41	8		Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Sett. Vigil.+Serv. Tecnico	omessa verifica per interesse di parte
42	1		Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	Sett. Vigil.	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi
43	2	Gestione ordinaria della entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	Sett. Finanziario	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi	
44	3	Gestione ordinaria delle spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento della spesa	Sett. Interess.+Sett. Fin.	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
45	4	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Sett. Fin.	violazione di norme	
46	5	Stipendi del personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Serv. Ris. Um. + Sett. Fin.	violazione di norme	
47	6	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	iniziativa d'ufficio	quantificazione e provvedimento di riscossione	riscossione	Serv. Trib.	violazione di norme	
48	7	manutenzione delle aree verdi	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Manut.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
49	8	manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Manut.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
50	9	installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Manut.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
51	10	<u>Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio</u>	servizio di rimozione e ripristino post incidenti	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Sett. Vigil.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
52	11		manutenzione dei cimiteri	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Cimit.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
53	12		servizi di custodia dei cimiteri	bando / avviso	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Cimit.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
54	13		manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
55	14		manutenzione degli edifici scolastici	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Manut.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
56	15		servizi di pubblica illuminazione	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Serv. Manut.	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
57	16		manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Manut.	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
58	17		servizi di gestione biblioteche	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Serv. Cult.	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
59	18		servizi di gestione musei	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Serv. Cult.	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
60	19		Società Ambientee Salute Srl - Farmacia Comunale	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Sett. Finanziario	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
61	20		servizi di gestione impianti sportivi	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Serv. Patrimonio	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
62	21		servizi di gestione hardware e software	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Informatici	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
63	22		servizi di disaster recovery e backup	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Serv. Informatici	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
64	23		gestione del sito web	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Serv. Sistemi Informatici	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
65	1		Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Sett. Tecnico	Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
66	2	Gestione delle Isole ecologiche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Sett. Tecnico.	Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
67	3	<u>Gestione dei rifiuti</u>	Pulizia delle strade e delle aree pubbliche	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia della pulizia	igiene e decoro	Sett. Tecnico.	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità
68	4		Pulizia dei cimiteri	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia della pulizia	igiene e decoro	Serv. Cimit+ Sett	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità
69	5		Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia della pulizia	igiene e decoro	Serv. Patrimonio	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità
70	1	<u>Governo del territorio</u>	Permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	Serv. Urb.	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
71	2		Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	Serv. Urb.	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
72	3		Permesso di costruire convenzionato	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione	sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso	Serv. Urb.	conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
73	5		Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Sett. Vigil.	violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio
74	6		Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature	gruppo operativo	Sett. Vigil.	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
75	1	<u>Pianificazione urbanistica</u>	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale	Serv. Urb.	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
76	2		Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione	Serv. Urb.	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
77	6		Procedimento urbanistico per l'insediamento di un centro commerciale	iniziativa di parte: domanda di convenzionamento	esame da parte dell'ufficio (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione	convenzione / accordo	Serv. Urb.+ Serv. Suap	violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte
78	1	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	decreto di nomina	Serv. Amm.	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina
79	1		Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	Sett. Cult. - Sett. Socioassist.	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
80	2		Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza	rilascio dell'autorizzazione	SUAP - Polizia Locale	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
81	3		Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Serv.assist.	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
82	4		Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Serv.assist.	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
83	5	<u>Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato</u>	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Serv.assist.	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
84	6		Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Serv.assist.	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
85	7		Servizi di integrazione dei cittadini stranieri	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Serv.assist.	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
86	8		Gestione delle sepolture e dei loculi	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	assegnazione della sepoltura	Sev. Cimit.	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario
87	9		Concessioni demaniali per tombe di famiglia	bando	selezione e assegnazione	contratto	Sev. Cimit.	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
88	10		Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione	disponibilità di sepolture presso i cimiteri	Sev. Cimit.	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
89	11		Gestione degli alloggi pubblici	bando / avviso	selezione e assegnazione	contratto	Serv. Assist.	selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
				Input	Attività	Output		
90	12		Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Sev. Pubbl Istruz.-Serv. assist.	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
91	13							
92	14		Servizio di "dopo scuola"	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Servizi Sociali	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
93	15		Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Sev. Pubbl Istruz.	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
94	16		Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Sev. Pubbl Istruz.	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
95	17							
96	21		Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	vigil	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
97	1		Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	Serv. Demogr.	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario

