



**COMUNE DI GABBIONETA BINANUOVA**  
**PROVINCIA DI CREMONA**

Codice ente 10748 3	Protocollo n.
<b>DELIBERAZIONE N. 6</b> in data: <b>23.01.2023</b> Soggetta invio capigruppo <input type="checkbox"/> Trasmessa al C.R.C. <input type="checkbox"/>	

**VERBALE DI DELIBERAZIONE**  
**DELLA GIUNTA COMUNALE**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.**

L'anno **duemilaventitre** addi **ventitre** del mese di **gennaio** alle ore **08.45** nella sala delle adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

BONAZZOLI ANTONIO	P
GHEDINI RAFFAELLO	P
CORTELLINI LIVIO	P

Totale presenti **3**

Totale assenti **0**

Assiste il Segretario Comunale Dott.ssa **TOMASONI GIOVANNA** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. **BONAZZOLI ANTONIO** nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

## LA GIUNTA COMUNALE

**RICHIAMATE** le seguenti disposizioni normative:

- il “Testo Unico Ambientale” Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche ed integrazioni;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n° 286 (Art. 11), che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e dei clienti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica – Rilevazione della qualità percepita dai cittadini;
- la Legge 24/12/2007 n. 244 (Legge finanziaria 2008 art.2, comma 461), che prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la carta della qualità dei servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- la Legge Regionale n. 26/2003 e s.m.i. che prevede l'obbligo di adottare la carta dei servizi per il gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

**RICHIAMATO** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga»;

**PREMESSO CHE:**

- con Deliberazione di ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019:
  1. sono stati definiti gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
  2. è stato approvato il TITR –Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;
- con deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 ARERA ha altresì approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF);
- tra gli adempimenti previsti vi è l'obbligo di approvare la “**carta della qualità**” dei servizi;
- ARERA individua la “**carta della qualità**” quale strumento essenziale dell'impegno del soggetto gestore nell'assicurare agli utenti-cittadini un certo livello di qualità delle prestazioni erogate e del miglioramento continuo del servizio;
- nella “**carta della qualità**” vanno integrati gli obblighi di rispetto degli standard minimi tecnici e contrattuali che entrano in vigore dal **1° gennaio 2023**.

**CONSIDERATO CHE:**

- il TITR all'art.3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione

del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla homepage, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

- il TQRIF, all'art. 5 (Carta della qualità) stabilisce quanto segue:

*“5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.*

*5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con 12 riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli*

**VISTO** il testo della *"Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani"* nella sua versione aggiornata ai sensi del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) ARERA predisposto dalla società LINEA GESTIONI S.r.l. che si allega alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;

#### **EVIDENZIATO CHE:**

- con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Gabbioneta Binanuova, intende realizzare uno strumento per fornire ai cittadini un'informazione completa sul corrispettivo che gli utenti sostengono per coprire i costi dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani;
- il documento suddetto costituisce un patto tra Amministrazione e cittadini, che tiene fede ai principi e alle finalità dell'azione amministrativa, ovvero garantire l'equità fiscale, snellire le procedure e contribuire a trasmettere ai cittadini – famiglie, imprese, enti – la consapevolezza sulle modalità, le tempistiche di erogazione del servizio, e sull'applicazione del corrispettivo;
- la Carta della qualità dei servizi è stata elaborata allo scopo di garantire ai contribuenti la massima trasparenza su ogni aspetto del corrispettivo, oltre alle indispensabili informazioni tecniche;
- la Carta della qualità dei servizi ha validità pluriennale e viene aggiornata nel momento in cui intervengono significative variazioni sulla materia;

#### **CONSIDERATO CHE:**

- secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere **dal 1° gennaio 2023**;
- la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**RITENUTO PERTANTO** di provvedere all'approvazione dell'allegata Carta della Qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, secondo il documento elaborato da LINEA GESTIONI S.r.l. e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**PRESO ATTO CHE** non necessita di parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta riflessi diretti o indiretti di natura economico-patrimoniale;

**DATO ATTO CHE** il responsabile del Servizio Tecnico ha espresso parere favorevole in ordine alle regolarità tecniche dell'atto ai sensi dell'art. 49 - comma 1 - del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267;

**CON VOTI** favorevoli unanimi espressi nei modi e forme di legge;

## **DELIBERA**

1. **DI DARE ATTO** che la premessa costituisce parte integrante della presente deliberazione;
2. **DI APPROVARE** il testo della "*Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani*" nella sua versione aggiornata ai sensi del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) ARERA, predisposto dalla società LINEA GESTIONI S.r.l. che si allega alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
3. **DI PROVVEDERE** alla pubblicazione della stessa Carta nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
4. **DI DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari;
5. **DI DARE ATTO** che la presente, a norma dell'art. 124 T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata all'albo pretorio informatico per 15 gg. consecutivi;
6. **DI DARE ATTO** che, dell'avvenuta adozione del presente atto, in conformità all'art. 125 del succitato T.U, verrà data comunicazione ai capigruppo consiliari;
7. **DI DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 241/90 e ss.mm.ii., contro il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al T.A.R. Lombardia - sezione staccata di Brescia - entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on-line o, in alternativa, entro 120 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'Albo on line al Capo dello Stato ai sensi dell'art. 9 del D.P.R. n. 1199/71;
8. **DI DICHIARARE** con separata ed unanime votazione la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del d.lgs. n. 267/2000 al fine di dare seguito tempestivamente agli adempimenti conseguenti;

# COMUNE DI GABBIONETA BINANUOVA

PROVINCIA DICREMONA

Allegato alla deliberazione di Giunta Comunale N. 6 del 23.01.2023

F.to Il Segretario Comunale

Tomasoni dott.ssa Giovanna

Deliberazione avente per oggetto: **“APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. ”**

PARERE di cui agli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, e del Decreto Legislativo n. 267 del 18/08/2000:

in ordine alla regolarità **TECNICA**: Favorevole

F.to IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
BONAZZOLI ANTONIO

Gabbioneta Binanuova, lì 23.01.2023

**Letto, approvato e sottoscritto:  
IL PRESIDENTE  
F.to BONAZZOLI ANTONIO**

---

**IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to TOMASONI GIOVANNA**

---

La suestesa deliberazione, viene pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi a partire da oggi, ai sensi dell'art.124 – comma 1 – D.Lgs.18.08.2000, n°267.

Trasmessa in copia ai capigruppo (elenco n. .... prot. n. ....)

Trasmessa in copia alla Prefettura (prot. n. ....)

Addì, **10.02.2023**

**IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to TOMASONI GIOVANNA**

---

---

Copia conforme all'originale ad uso amministrativo in carta libera.

Addì' 10.02.2023

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

---

Il sottoscritto Segretario certifica che la suestesa deliberazione, non soggetta al controllo preventivo di legittimità, è stata pubblicata nelle forme di legge all'albo pretorio del comune senza riportare, nei primi 10 giorni di pubblicazione, denunce di vizi di legittimità o competenza, per cui la stessa è divenuta **ESECUTIVA** ai sensi del 3° comma dell'art.134 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Addì, .....

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

---

Si certifica che la suestesa deliberazione è stata pubblicata nelle forme di legge all'albo pretorio del Comune ed è pervenuta all'Organo di Controllo in data ..... al n. .... in seguito:

A denuncia di vizio di legittimità / competenza

Per iniziativa del Consiglio Comunale / Giunta

e che:

nei suoi confronti non è intervenuto, nei termini prescritti, un provvedimento di annullamento, per cui la stessa è divenuta **ESECUTIVA** ai sensi del 1° comma dell'art. 134 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

l'Organo stesso non ha riscontrato vizi di legittimità come da comunicazione prot. n. .... del ..... per cui la stessa è divenuta **ESECUTIVA** ai sensi del 1° comma art. 134 del D.lgs. n. 267 del 18 agosto 2000.

l'Organo stesso, riscontrato vizi di legittimità / competenza ha **ANNULLATO** la deliberazione in seduta ..... atti n. ....

Addì, .....

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

---