



**COMUNE DI DELIANUOVA**  
CITTA' METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA

Tel. 0966/963004 – Fax 0966/963013  
Sito web: <http://www.comune.delianuova.rc.it>  
Email: [aagg.delianuova@asmepec.it](mailto:aagg.delianuova@asmepec.it)

**SERVIZIO ASSISTENZA SOCIALE**

**Chi è l'assistente sociale?**

La Dott.ssa Madera Maria Grazia nata il 21/07/1992 a Stoccarda (EE) è un Assistente Sociale Specialista iscritta all'albo professionale degli Assistenti Sociali della Calabria sezione "A". Ha conseguito i propri studi a Cosenza presso l'Università della Calabria in cui ha ottenuto una laurea triennale in Servizio Sociale e Sociologia con votazione di 100/110 e successivamente una laurea specialistica in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali con votazione 110 e Lode. Ha precedentemente svolto attività di Servizio Civile e di Volontariato. Ha svolto un periodo di Tirocinio presso il Centro di Salute Mentale di Cariati (CS). Oltre ad aver svolto servizio nel suddetto Ente ha anche svolto altri servizi in RSA e in ospedale. In seguito ha vissuto un periodo a Scampia (NA) dove ha conseguito un tirocinio professionale nella Cooperativa Sociale "Occhi Aperti" e presso la Scuola di Seconda Opportunità "CasArcobaleno" che si occupa del recupero di minori in dispersione scolastica. Durante il periodo di permanenza ha inoltre collaborato con altre realtà del luogo che si occupano di minori e Rom. Ha inoltre conseguito diversi Corsi Professionali tra cui Corso di Formazione per Operatori Pazienti Alzheimer e Corso Base BLS-D (Basic Life Supportdefibrillation).

Particolarmente sensibile verso le tematiche legate a minori e anziani, ha avuto anche esperienze legate alla migrazione ed elaborato e seguito numerosi progetti di SCN in ambito locale.

## **Cos'è il Servizio sociale?**

È un insieme di attività finalizzate a garantire l'assistenza alle persone in difficoltà, bisognose di cure e di aiuto: famiglie, bambini, anziani, immigrati, soggetti con problemi di tossicodipendenze ecc.

In particolare l'assistenza sociale si occupa di elaborare misure efficaci per la prevenzione, la riduzione o, nella migliore delle ipotesi, l'eliminazione delle condizioni di disagio, che siano di natura economica o sociale. Gli interventi si inseriscono in una sfera che riguarda sia la salute fisica che il benessere psicologico, sociale e relazionale; l'obiettivo finale è abilitare gli individui a sviluppare il proprio potenziale. I servizi sociali operano sulla base di una normativa nazionale, regionale e locale, con l'obiettivo di promuovere la salute, il benessere e l'autonomia dei cittadini.

## **Cosa fa l'Assistente Sociale?**

L'assistente sociale aiuta gli utenti ad utilizzare in modo valido tali risorse e a sviluppare la propria autonomia e responsabilità, organizzando e promuovendo prestazioni e servizi il più possibile rispondenti alle esigenze delle persone. L'assistente sociale rappresenta, per l'utente, la risposta operativa a cui fare riferimento poiché è l'indispensabile attivatore delle risorse individuali di coloro che accedono ai servizi. Tale accesso avviene tramite domanda del cittadino, o di un suo familiare o delegato, al servizio sociale del distretto di residenza. L'effettiva erogazione delle prestazioni è soggetta ad una valutazione delle condizioni di bisogno ed a specifiche valutazioni professionali dell'assistente sociale. Attraverso colloqui ed incontri con le persone o le famiglie in difficoltà, l'assistente sociale effettua un'analisi approfondita dei problemi da questi presentati.

## **Quali servizi vengono offerti?**

- Informazione e consulenza alla persona e alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi promuovere iniziative di auto-aiuto;
- Misure di prevenzione, promozione e sostegno delle condizioni dell'infanzia, dell'adolescenza e delle responsabilità familiari, attraverso servizi e/o misure economiche;

- Misure di sostegno nei confronti di minori e adulti con mancanza totale o parziale di autonomia;
- Misure di contrasto alla povertà a favore di cittadini impossibilitati a produrre reddito per limitazioni personali o sociali;
- Servizi di aiuto alla persona per favorire la permanenza a domicilio di anziani, disabili e persone con disagio psico-sociale, nonché iniziative per promuovere e valorizzare il sostegno domiciliare e l'integrazione sociale attraverso forme innovative di solidarietà comunitaria;
- Accoglienza e socializzazione presso strutture residenziali e semiresidenziali di anziani e disabili, con elevata fragilità personale, sociale e limitazione dell'autonomia, non assistibili a domicilio;
- Percorsi integrati socio-sanitari tramite servizi e misure economiche per favorire l'inserimento sociale, l'istruzione scolastica, professionale e l'inserimento al lavoro di persone con disabilità psico-fisica;

### **Chi sono i destinatari?**

- I cittadini italiani residenti nel Comune;
- I cittadini stranieri ed extracomunitari residenti nel Comune, in possesso di regolare documento di soggiorno;
- I minori non accompagnati trovati in stato di abbandono sul territorio comunale;