



Comune di Caino

## **Pronto... una risposta certa**

Da oggi è possibile essere raggiunti  
con il Servizio di Telesoccorso

In collaborazione con



Il servizio di telesoccorso è concepito per rilevare in tempo reale le situazioni di emergenza che si possono verificare presso il domicilio dell'assistito, al fine di consentirne la gestione da remoto attraverso l'attivazione tempestiva delle forme più idonee di soccorso e/o di assistenza:

**avviso ai familiari**

**avviso ai vicini**

**avviso agli operatori di pronto intervento,**

**112 e 118**

Il servizio supporta chi vuole vivere sicuro e protetto nella propria casa ed è rivolto in particolare alle persone sole, anziane, malate o diversamente abili.

**È attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.**

## Come funziona?

A casa dell'utente viene installato un piccolo apparecchio, collegato al telefono di casa (linea fissa) e dotato di un telecomando che spesso gli utenti tengono legato al collo sotto forma di pendaglio.

Per attivare l'intervento è sufficiente che chiunque in casa si trovi in difficoltà, prema il pulsante del radiocomando. Si attiverà così il collegamento con la Centrale Operativa.



## A chi è rivolto?

Il servizio è rivolto particolarmente agli anziani, a chi ha problemi di salute e di inabilità, ma anche a chi vive solo e vuole garantite tranquillità e sicurezza.

Ad oggi viene attivato previa richiesta dei Servizi sociali.

## Che cosa offre?

Risponde alle richieste di soccorso ma allo stesso tempo garantisce un contatto costante chiamando direttamente gli utenti per sostenerli nella loro quotidianità e nelle situazioni di criticità, segnalando ad esempio come combattere il caldo d'estate oppure come prestare attenzione alle truffe.

Per informazioni e costi

Tel. allo 030 6830016 int. 5 Ufficio Servizi Sociali