

- Emergenza coronavirus -

Principali misure di interesse del cittadino

(a cura di Adiconsum Lombardia)

3. Servizi digitali (e non) utili ai cittadini

3.1 ACCESSO AI SERVIZI DELLA P.A. CON CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA

Da un lavoro congiunto tra il Ministero dell'Interno e Poligrafico e Zecca dello Stato si è concretizzata, a partire **dal 6 aprile 2020**, la possibilità di **accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione** utilizzando lo smartphone e la **CIE - Carta di Identità Elettronica 3.0** (quella dotata della tecnologia NFC che serve per i pagamenti via cellulare).

Tra i servizi ai quali si potrà accedere ci sono quelli previdenziali dell'INPS, servizi sanitari o anagrafici di Regioni e Comuni che già permettono l'accesso con la Carta d'Identità Elettronica.

L'utente potrà identificarsi tramite "Entra con CIE", senza dovere più utilizzare un dispositivo di lettura contactless collegato al computer, ma lo potrà fare attraverso il proprio smartphone con **l'applicazione "CIE ID"**. Il servizio è già disponibile per il sistema operativo Android e a breve sarà esteso anche ai sistemi iOS.

Vedi sito [Ministero Interno](#).

3.2 RICETTA MEDICA DEMATERIALIZZATA

Con Ordinanza della Protezione civile n. 651 del 19 marzo 2020, è prevista la possibilità di ottenere il **Numero Ricetta Elettronico (NRE) delle ricette** per la prescrizione di farmaci direttamente tramite **e-mail, sms o comunicazione telefonica**.

In tal modo non sarà più necessario andare dal medico per la prescrizione delle ricette e il rilascio del promemoria cartaceo. Sarà possibile recarsi in farmacia per il ritiro dei farmaci solamente con il numero della **Ricetta Elettronica Dematerializzata** (codice NRE) e la **Tessera Sanitaria-CNS**.

Per i cittadini che hanno registrato l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare sul sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) o su altri servizi digitali di Regione Lombardia tramite autenticazione forte (OTP, SPID o CNS), **a partire dal 3 aprile 2020**, è avviato in automatico un servizio di invio del codice della ricetta (NRE).

Sempre **dal 3 aprile**, limitatamente al periodo dell'emergenza COVID-19, sulla home page del sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), **chiunque volesse attivare il servizio di notifica tramite SMS**, ma non ha mai avuto modo di accedere al sito del FSE e non dispone delle credenziali di autenticazione, **può attivare il servizio di invio del codice della ricetta (NRE) via SMS** senza necessità di autenticazione. A conclusione dello stato di emergenza COVID-19 il servizio di invio notifica così attivato sarà sospeso.

Le **ricette elettroniche di prestazioni farmaceutiche** hanno una **validità di 30 giorni** a partire dalla data di prescrizione: alla scadenza di tale termine, la ricetta non ha più valore e i farmaci non possono essere più erogati. La **ricetta per la prescrizione di prestazioni di specialistica/diagnostica ambulatoriale** ha invece **validità di 1 anno**.

Non possono essere prescritti con la ricetta dematerializzata i seguenti farmaci:

- Farmaci destinati alla terapia del dolore

- Emergenza coronavirus -

Principali misure di interesse del cittadino

(a cura di Adiconsum Lombardia)

- Farmaci stupefacenti e sostanze psicotrope assoggettati a documentazione dello scarico sul registro entrata uscita;
- Farmaci in classe C

Fonte: [Regione Lombardia](#)

3.3 CONSEGNA GRATUITA FARMACI A DOMICILIO

Oltre ad eventuali servizi già attivati in sede locale, in tutta la Lombardia è attivo un accordo tra Federfarma Lombardia e Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Lombardia per garantire la consegna a domicilio dei farmaci a favore di soggetti anziani, non autosufficienti ovvero con sintomi/affetti/in quarantena da virus COVID-19.

“CRI Pronto farmaco” è attivo **dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 19:00**, chiamando il numero **02.3883350**.

Il servizio è **gratuito**, l'utente sostiene solo i costi legati all'acquisto del farmaco.

DESTINATARI

Persone in possesso di prescrizione medica (o con codice NRE della ricetta):

- oltre i 65 anni;
- non autosufficienti;
- sottoposte alla misura della quarantena o risultati positivi al virus COVID-19.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

1. L'utente chiama la CRI per richiedere la consegna dei farmaci necessari
2. la CRI fornisce all'utente il numero telefonico della Farmacia a lui più vicina
3. l'utente chiama la Farmacia indicata, concorda i farmaci a lui necessari - comunicando codice NRE + Codice Fiscale - e richiede l'importo da pagare per i farmaci e il ticket
4. la Farmacia chiama “CRI Pronto farmaco” e conferma il servizio
5. la CRI attiva un proprio volontario, il quale si reca dall'utente per ritirare il contante per il pagamento
6. il volontario CRI si reca in Farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino che riporta all'utente, con l'eventuale resto
7. i farmaci vengono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente

Fonte: [Regione Lombardia](#)

3.4 ASSISTENZA AI CITTADINI LOMBARDI SU UTILIZZO STRUMENTI DIGITALI

Dal 23 marzo è disponibile un servizio per aiutare i cittadini lombardi **nell'utilizzo degli strumenti digitali necessari per la vita quotidiana** ai tempi del Coronavirus. E' possibile accedere al servizio chiamando il **numero verde 800.318.318** da rete fissa o **02 3232 3325 (a pagamento)** da rete mobile.

Si tratta di un servizio regionale di solidarietà digitale che fornisce informazioni per:

- accedere ai servizi di consegna della spesa e farmaci a domicilio

- Emergenza coronavirus -

Principali misure di interesse del cittadino

(a cura di Adiconsum Lombardia)

- consultare le ricette e i referti on-line senza la necessità di recarsi negli ambulatori
- utilizzare strumenti di chat e videochiamate per mettersi in contatto con i propri cari
- rimanere informati sul fenomeno Coronavirus dai siti istituzionali
- prendere visione delle principali misure e iniziative a livello locale delle singole amministrazioni
- avere informazioni per trascorrere momenti di svago e di approfondimento culturale in casa.

Il servizio è attivo 7 giorni su 7 dalle 8.00 alle 20.00.

3.5 ACCORDO POSTE E CARABINIERI PER RITIRO PENSIONE E CONSEGNA A DOMICILIO

Il 6 aprile 2020 è stato stipulato un accordo tra Poste Italiane e l'Arma dei Carabinieri per permettere a questi ultimi il ritiro e la consegna a domicilio delle pensioni delle persone **ultrasettantacinquenni che riscuotono normalmente la pensione in contanti** e che facciano richiesta di usufruire del servizio.

In base alla convenzione i Carabinieri si recheranno presso gli sportelli degli Uffici Postali per riscuotere le indennità pensionistiche per poi consegnarle al domicilio dei beneficiari che ne abbiano fatto richiesta a Poste Italiane rilasciando un'apposita delega scritta.

I pensionati potranno contattare il **numero verde 800 55 66 70** messo a disposizione da Poste o chiamare la più vicina Stazione dei Carabinieri per richiedere maggiori informazioni.

Il servizio non potrà essere prestato a favore di chi:

- abbia già delegato altri alla riscossione
- abbia un libretto o un conto postale
- viva con familiari o questi vivano nelle vicinanze dell'anziano

Per ulteriori informazioni vedi sito di [Poste Italiane](https://www.poste.it)

3.6 INTESA SAN PAOLO: AZZERAMENTO COMMISSIONI PER PRELIEVO DA ALTRI SPORTELLI SE CHIUSA DEFINITIVAMENTE LA FILIALE NEL COMUNE

Ai clienti dell'istituto che, nel mese di marzo, **si sono visti chiudere definitivamente l'unica filiale** presente nel Comune, **non sarà addebitata alcuna commissione** per i prelievi effettuati presso altri ATM **fino al 31 luglio 2020**.

Intesa Sanpaolo ha provveduto, inoltre, a prorogare, fino al 31 luglio 2020, gli azzeramenti delle commissioni di prelievo autorizzati, sui clienti delle filiali chiuse lo scorso dicembre, oltre a verificare la possibilità tecnica di recuperare ed, eventualmente, stornare in automatico gli addebiti effettuati.

Numerose possibilità gratuite per lo studio, il tempo libero, le imprese, i professionisti e le famiglie sono reperibili sul sito:
<https://solidarietadigitale.agid.gov.it/#/>