

SCHEDE OBIETTIVI UNITA' ANNO 2015 - OPERATIVA SERVIZI DEMOGRAFICI

OBIETTIVO 1 -			
Rilascio/rinnovo della carta d'identità in tempo reale con avvio procedura informatizzata per dichiarazione donazione organi.			
PESO			
AZIONI / ATTIVITA'	SCADENZA		
Avvisare i cittadini della scadenza della carta d'identità e informativa su possibilità di consenso/diniego volontà donazione organi	Entro ogni fine mese per le carte in scadenza il mese successivo		
Rilasciare o rinnovare la carta d'identità a chi la richiede contestualmente alla richiesta e invio immediato al SIT (Sistema Informativo Trapianti) del consenso/diniego volontà donazione organi	Quotidianamente		
Gestione utenti allo sportello e al telefono	Quotidianamente		
INDICATORI	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO	% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO
<ul style="list-style-type: none"> • Data avvio comunicazione SIT • n. carte d'identità rilasciate in totale • n. carte d'identità rilasciate in tempo reale • n. carte d'identità rilasciate fuori tempo e motivi • n. eventuali lamentele dei cittadini su come si sono sentiti trattati dagli operatori 	<p>Avviare entro il 31/12/2015 la procedura informatizzata per comunicazione SIT (Sistema Informativo Trapianti) del consenso/diniego volontà donazione organi</p> <p>Garantire il rilascio della carta d'identità contestualmente alla richiesta, salvo la necessità, indipendente dalla volontà dell'ufficio, di acquisire in un secondo momento la firma del secondo genitore per quanto riguarda quelle richieste per i minori di 18 anni</p>		
CAUSE EVENTUALI SCOSTAMENTI			

OBIETTIVO 2			
Educazione cittadino all'autocertificazione.			
PESO			
AZIONI / ATTIVITA'	SCADENZA		
Aggiornare, se necessario, la modulistica per l'autocertificazione e tutta l'informativa agli utenti	Costantemente ad ogni aggiornamento		
Gestione utenti allo sportello e al telefono, fornendo loro riferimenti legislativi con cui argomentare l'uso dell'autocertificazione, modelli da utilizzare, siti internet a cui accedere, ecc.	Quotidianamente		
INDICATORI	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO	% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO
<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei tempi e delle modalità concordate • n. di eventuali segnalazioni di mancato rispetto dei tempi o di solleciti • n. di aggiornamenti di modulistica e informativa 	<p>L'autocertificazione è uno strumento di semplificazione amministrativa prevista dal DPR 445/2000 che però ancora non è diventata di uso comune, nonostante che la</p>		

<p>inseriti nel sito internet</p> <ul style="list-style-type: none"> n. eventuali lamentele dei cittadini su come si sono sentiti trattati adeguatamente dagli operatori 	<p>nuova normativa cosiddetta sulla “decertificazione” abbia sicuramente dato un impulso in tal senso. Sia il cittadino che gli enti pubblici e privati pensano che sia meglio avere il famoso “timbro del Comune”. Il risultato atteso è quello di educare costantemente il cittadino, affinché acceda allo sportello solo se effettivamente ne ha bisogno, facendogli dunque risparmiare sia tempo che denaro.</p>		
CAUSE EVENTUALI SCOSTAMENTI			

SCHEMA OBIETTIVI 2015

SOGGETTO VALUTATO	
CATEGORIA E PROFILO	
SETTORE ORGANIZZATIVO DI RIFERIMENTO	
SOGGETTO VALUTATORE	

VALUTAZIONE DEL CONTRIBUTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'UNITÀ DI APPARTENENZA