

# **COMUNICATO STAMPA**

*Treviso, 13 gennaio 2021*

## **SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTI NORD E SUD DI TREVISO DA GIOVEDÌ 14 GENNAIO NUOVI ORARI DI APERTURA**

(n. 05/2021) Cambiano gli orari di accesso diretto agli sportelli amministrativi dei distretti e le modalità per accedervi nel territorio dei Distretti Nord e Sud di Treviso dell’Azienda Ulss 2 a partire da giovedì 14 gennaio 2021.

Le novità di questa nuova riorganizzazione sono:

1. **Uniformità degli orari** (di apertura e chiusura) degli sportelli distrettuali in tutto il territorio dei Distretti Nord e Sud di Treviso;
2. **Possibilità di accesso su appuntamento** alle sedi distrettuali per garantire all’utenza un servizio ottimale;
3. **Valorizzazione dei canali di accesso alternativi** alle prestazioni amministrative, ovvero servizio “**Ti chiamiamo NOI**” e invio **MAIL** da parte dell’utente con tutti i dati necessari all’Azienda.

Nelle sedi distrettuali dove vengono garantiti i prelievi del sangue, l’apertura degli sportelli amministrativi è consecutiva ai prelievi.

Per i Distretti di Asolo e Pieve non cambiano le modalità e gli orari di accesso alle prestazioni.

Ricordiamo che le pratiche amministrative gestite dai Distretti Socio-Sanitari sono:

- Iscrizione/rinnovo iscrizione Sistema Sanitario Nazionale
- Cambio Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta.
- Registrazione Esenzioni patologia/reddito.
- Richiesta emissione libretti sindrome di Sjogren/celiachia.
- Richiesta presidi assistenza protesica.
- Richiesta presidi assistenza integrativa (monouso, presidi incontinenza).
- Rimborsi spese dializzati/trapiantati/medicina turistica.
- Attivazione Tessera TS-CNS.

Per alcune di queste attività garantite dagli sportelli amministrativi di distretto (es.: cambio MMG, copia della tessera sanitaria...) l’azienda consente l’erogazione online; i servizi erogabili on line sono sinteticamente presentati in questo [opuscolo informativo](#) dell’Azienda Ulss 2.

Tra le nuove modalità avviate nel 2020 di richiesta dello svolgimento di pratiche amministrative c'è l'utilizzo della **"posta elettronica"**. Questi gli indirizzi ai quali il cittadino può scrivere:

#### **DISTRETTO TREVISO NORD**

- [sportello.oderzo@aulss2.veneto.it](mailto:sportello.oderzo@aulss2.veneto.it) per gli utenti che fanno riferimento alle sedi distrettuali di Motta di Livenza, Oderzo, Ponte di Piave, San Polo di Piave.
- [sportello.villorba@aulss2.veneto.it](mailto:sportello.villorba@aulss2.veneto.it) per gli utenti che fanno riferimento alle sedi distrettuali di Breda di Piave, Padernello di Paese, Ponzano Veneto, Quinto di Treviso, Villorba.

#### **DISTRETTO TREVISO SUD**

- [sportellotreviso@aulss2.veneto.it](mailto:sportellotreviso@aulss2.veneto.it) per gli utenti residenti nei comuni di Treviso e Silea
- [sportellotvsud@aulss2.veneto.it](mailto:sportellotvsud@aulss2.veneto.it) per gli utenti residenti negli altri comuni

#### **DISTRETTO ASOLO**

- Sede di Asolo [anagrafesanitaria.asolo@aulss2.veneto.it](mailto:anagrafesanitaria.asolo@aulss2.veneto.it)
- Sede di Castelfranco Veneto [anagrafesanitaria.castelfrancoveneto@aulss2.veneto.it](mailto:anagrafesanitaria.castelfrancoveneto@aulss2.veneto.it)
- Sede di Montebelluna [anagrafesanitaria.montebelluna@aulss2.veneto.it](mailto:anagrafesanitaria.montebelluna@aulss2.veneto.it)

#### **DISTRETTO PIEVE DI SOLIGO**

- Sede di Conegliano [amministrativo.conegliano@aulss2.veneto.it](mailto:amministrativo.conegliano@aulss2.veneto.it)
- Sede di Vittorio Veneto [amministrativo.vittorio@aulss2.veneto.it](mailto:amministrativo.vittorio@aulss2.veneto.it)

Per esenzioni 6r2 7r2 7r3 7r4 7r5 7rq, per tutto il territorio provinciale, scrivere alla mail: [esenzioni.reddito@aulss2.veneto.it](mailto:esenzioni.reddito@aulss2.veneto.it)

Si raccomanda di indicare sempre nella mail tutti i dati anagrafici e un recapito telefonico dell'assistito.

Per prenotare visite ed esami, restano valide le modalità:

1. Prenotazione Online - servizio "Ti chiamiamo NOI"
2. Prenotazioni Online CUP per Treviso e Asolo
3. Prenotazione Telefonica Call Center CUP, sono attivi i seguenti numeri:

- **Treviso**  
Call Center CUP 0422 210701 dal lun al ven ore 7.30-18.00, sab 8.00-12.00
- **Asolo**  
Call Center CUP 0423 728898 dal lun al ven ore 8.00-18.00, sab 8.00-12.00
- **Pieve di Soligo**  
Call Center CUP 0438 659004 dal lun al ven ore 7.30-18.00, sab 8.00-12.00.

Per maggiori informazioni il cittadino può consultare il sito dell'Azienda Sanitaria [www.aulss2.veneto.it](http://www.aulss2.veneto.it) (<https://www.aulss2.veneto.it/pratiche-amministrative-distretto>).

"Questa ulteriore riorganizzazione – sottolinea il direttore generale dell'Ulss 2, Francesco Benazzi – è un tassello che si aggiunge alla fattiva unificazione aziendale e traghetti verso la semplificazione e l'uniformità di accesso ai servizi dell'Azienda Ulss 2".