

Allegato A2 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE – anno 2021

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto Digitali e Uguali

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

"Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport"

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Per la realizzazione dell'obiettivo occorre porre in essere azioni di accoglienza dei cittadini e promozione di informazioni fruibili, utili e specifiche, consentendo così un accesso dei cittadini alla vita pubblica e alla realtà territoriale ed ai servizi comunali, ed infondendo nei fruitori un senso di fiducia e sicurezza nelle istituzioni che potrà permettere loro di essere soggetti attivi nella comunità. Tali interventi segneranno l'inizio per la lotta al cyber bullismo ed agli haters, che come noto, possono essere sconfitti con la collaborazione di tutti e con il senso di appartenenza e "protezione" che i gruppi possono dare.

Punto di forza del progetto sarà la creazione di un'unica pagina social che raccolga le notizie dei Comuni in coprogettazione nella quale, grazie alla collaborazione con tutti i volontari si potranno pubblicizzare i prodotti tipici, le opportunità di lavoro, i locali commerciali e le manifestazioni, attuando un'opportunità unica per i giovani ed al contempo per le imprese locali.

Va chiarito che l'obiettivo del progetto è caratterizzato da azioni:

- relative ai rischi di truffe informatiche, cyber bullismo e haters, con la produzione di materiale informativo, anche cartaceo, ed eventi mirati.
- relative al monitoraggio ed alla diffusione di informazioni ed alla integrazione ed omogeneizzazione dei processi nelle strutture che svolgono tali attività.
- relative alla diffusione culturale dei diritti digitali dei cittadini e dei nuovi doveri e compiti cui è chiamata la pubblica amministrazione, attraverso l'apertura dei dati e la promozione con i nuovi strumenti di comunicazione e partecipazione sociale.

Attraverso la realizzazione dell'obiettivo si concorrerà all'implementazione e miglioramento degli obiettivi dati dall'Agenda Digitale posto che mi mira ad arrivare alla digitalizzazione completa degli Enti, dove tutte le attività e i servizi dovranno essere resi in rete e la conservazione dei documenti, anche ai fini giuridici.

Tutte le attività svolte saranno documentate e condivise attraverso l'utilizzo degli strumenti social: Facebook, Twitter, Youtube per costruire una "rete partecipativa" che collabori, condivida e ascolti i cittadini.

Tutto ciò sarà possibile, oltre a tutte le azioni intraprese dagli Enti, anche attraverso l'utilizzo attivo dei volontari che collaboreranno con il personale degli Uffici Comunali nel rispetto del Decreto Legge 18.10.2012, n. 179 che, all'art. 9, prevede che i dati e le informazioni forniti dalla pubblica amministrazione dovranno essere obbligatoriamente pubblicati in formato aperto: i cosiddetti open data

Alla luce dei risultati attesi è evidente il forte valore qualitativo dell'intervento chiesto ai giovanivolontari i quali, dal punto di vista soggettivo registreranno, al termine della propria esperienza, una forte crescita personale e professionale, capace di incrementare notevolmente la propria occupabilità e di sviluppare molteplici talenti e competenze.

La particolarità di questo progetto in coprogettazione è, tra l'altro, la possibilità di uniformare, con le azioni comuni che si andranno a realizzare, la situazione dei Comuni aderenti, e potrebbe diventare un incentivo per gli altri Enti aderenti alla rete.

Uniformare il livello in tutti gli Enti coinvolti vuol dire soprattutto rispondere ad un bisogno condiviso dei cittadini, che con l'attuale emergenza sanitaria, hanno iniziato a riprendere il "dialogo" con le pubbliche amministrazioni. Il bisogno di certezze, oltre che a livello centrale, si è soprattutto sentito a livello locale, essendo le nostre delle realtà piccole, che spesso favoriscono l'incontro diretto con gli Amministratori locali, e dove i dipendenti comunali sono conosciuti praticamente da tutti o quasi.

La coprogettazione, nello spirito dell'universalità del Servizio Civile, rende possibile l'attuazione di azioni comuni che rispondono ai bisogni effettivi della popolazione.

Creare delle reti e non sfruttare l'opportunità di azioni mirate e condivise sarebbe stato uno sforzo inutile e poco produttivo, per le nostre realtà. Occorre favorire le sinergie anche attraverso la condivisione delle esperienze per poter garantire ai giovani volontari, ed alla popolazione, un'esperienza vera di Servizio Civile Universale.

Attraverso gli incontri unitari con tutti i volontari del progetto, e quelli con i volontari degli altri progetti del Programma di Intervento, si creeranno esperienze "nuove" di Servizio Civile

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AZIONE A: Sensibilizzare ed informazione

Realizzazione di percorsi territoriali

Supporto alle attività di prevenzione di cyber bullismo e haters

Supporto per stabilire contatti con le associazioni del territorio

Partecipare alla definizione di un Calendario di incontri

Partecipazione agli Incontri sulle attività

AZIONE B Cittadini digitali

Gestione ed aggiornamento Sito Internet

Programmare incontri e seminari sui servizi online offerti dagli Enti territoriali

Realizzare presentazioni sui servizi online offerti da inserire sul sito internet

Predisporre, organizzare e pubblicizzare gli Incontri e i seminari sull'uso consapevole dell' ICT e di internet

Predisporre, organizzare e pubblicizzare gli Incontri di promozione all'uso delle email e delle pec

I servizi saranno resi anche per gli Enti coprogettanti con previsione di attività da realizzarsi anche nelle loro sedi

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

Codice sede 195460– n.6 volontari Rione Melarosa 3- Comune di Bagnara Calabria

Codice sede 199239 – n.6 volontari C.so Vittorio Emanuele snc- Comune di Bagnara Calabria

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 12 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

particolari obblighi: non previsti

giorni di servizio settimanali ed orario: 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ATTESTATO SPECIFICO

Si precisa che per come previsto dal modello di cui all'Allegato 6B delle Disposizioni vigenti saranno previste almeno 2 competenze tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1, qui di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Problem solving

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: sistema di selezione approvato nell'accreditamento dell'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Moduli

Nello specifico si prevede un percorso di Capacity building curato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, per le parti di propria competenza. Viene articolato in moduli formativi da erogare prima dell'avvio, in fase di esecuzione e in fase di chiusura dei programmi e progetti a tutti gli Enti partecipanti.

- Formazione prima dell'avvio dei progetti. La formazione è costituita da 2 webinar di 4 ore ciascuno (8 ore) per i coordinatori dei programmi e dei progetti e il loro staff. I temi trattati riguarderanno il "Servizio Civile Digitale", gli aspetti organizzativi e le possibili modalità per ottimizzare i progetti, il framework DigComp;

Percorso di formazione per i giovani volontari

Per i volontari che partecipano ai progetti, oltre alla consueta formazione generale e al momento di incontro/confronto previsto dal programma, è incluso, nell'ambito della formazione specifica, un percorso di formazione da erogarsi a distanza a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale. Esso sarà articolato nel modo seguente:

- percorso online di formazione tramite webinar interattivi sulle attività di "facilitazione digitale" (attività "da sportello"/attività di "educazione digitale") - 16 ore (orientativamente per classi di circa 130 partecipanti);

- moduli online di autoapprendimento sulla "facilitazione digitale" (attività "da sportello" /attività di "educazione digitale") - circa 18 ore;

- con cadenza trimestrale, la partecipazione a webinar interattivi tematici di approfondimento sulle attività di "facilitazione digitale" (attività "da sportello"/attività di "educazione digitale", con studio di casi (1 ora a webinar per un totale di 4 ore).

In particolare, tale formazione verterà su:

Il servizio di "facilitazione digitale" (webinar - 8 ore e moduli online di autoapprendimento 7 ore)

1. L'amministrazione aperta digitale e cittadino-centrica;
2. La Strategia nazionale per le competenze digitali, le iniziative e le esperienze;
3. Il modello del servizio di "facilitazione digitale" (obiettivi, criticità, buone pratiche ed esperienze);
4. La figura del "facilitatore digitale": attività previste, regole di ordinaria diligenza e profili di privacy, rilevazione dei dati e dei livelli di gradimento;
5. I servizi digitali pubblici.

Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1. (webinar - 8 ore e moduli online di autoapprendimento 11 ore):

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati;
2. Collaborazione e comunicazione;
3. Creazione di contenuti digitali;
4. Sicurezza;
5. Problem solving.

Webinar interattivi tematici di approfondimento sulle attività di "facilitazione digitale", con studio di casi (1 ora a webinar, 4 webinar).

I suddetti moduli si aggiungono alle 34 ore di formazione specifica erogate dall'Ente così suddivise:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile 15 ore

Comunicazione 5 ore

Problem solving 5 ore

Organizzazione e gestione servizi LA COMUNICAZIONE EFFICACE CON I CITTADINI E LE IMPRESE PER L'INCLUSIONE DIGITALE 9 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Servizio Civile Digitale – Programma N@avigare

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

Non previsto

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Non previsto