



COMUNE DI ANACAPRI

Via Caprile 30 - 80071 ANACAPRI (NA)

Tel. 081 8387217/227

mensa@comunedianacapri.it

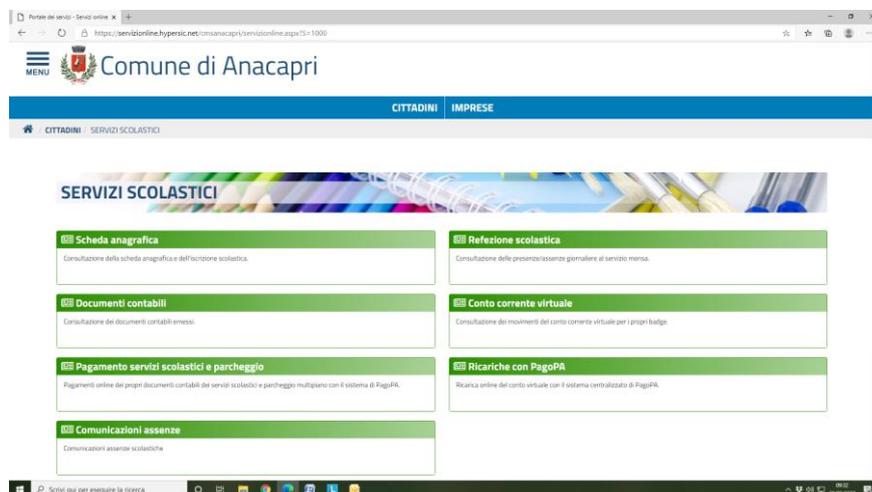
Istruzioni utilizzo servizio

PER ACCEDERE AI SERVIZI SCOLASTICI OCCORRE DOTARSI DI SPID O UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)!

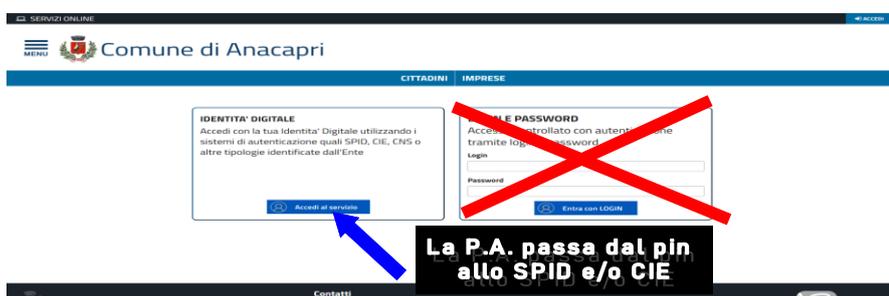
Lo SPID e/o CIE devono essere del genitore intestatario del servizio.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

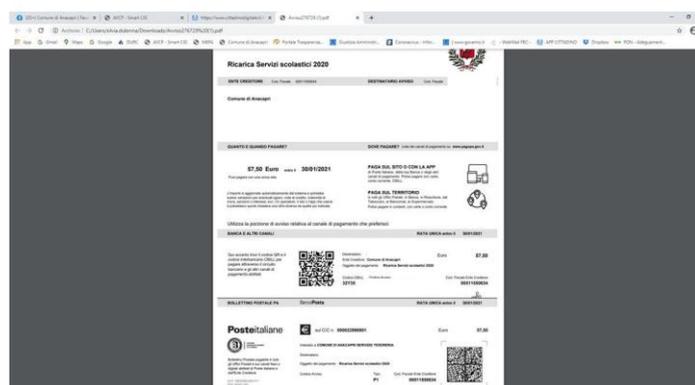
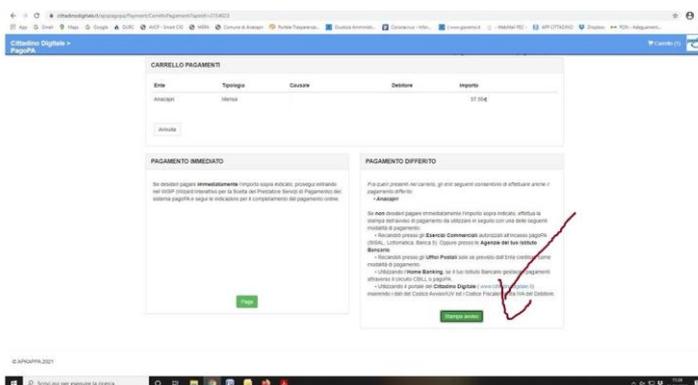
- accedere al sito : Comune di Anacapri www.comunedianacapri.it
- selezionare "albo pretorio"
- selezionare "servizi scolastici"
- accedere, in alto a destra



- inserire le credenziali SPID o CIE;



- per la ricarica dei buoni pasto selezionare **“Ricariche PagoPA”**;
- per il pagamento della quota fissa selezionare **“Pagamento servizi scolastici e parcheggi”** e scegliere il documento contabile da pagare;
- accettare le condizioni sulla privacy;
- procedere con PAGOPA, seguendo la procedura guidata per il pagamento online;
- oppure cliccando su **“Stampa avviso”** sarà possibile scaricare l’avviso di pagamento e provvedere al pagamento presso banca/posta od esercenti abilitati;



- **In caso di più figli occorre ricaricare il singolo badge intestato all’utente;**
- Si invita a controllare periodicamente il saldo del **“Conto corrente virtuale”** per l’addebito del pasto;
- L’assenza dal servizio di refezione scolastica dovrà essere comunicata dai genitori dell’alunno **entro le ore 11.00** del giorno antecedente a quello per la fruizione del pasto, attraverso l’utilizzo del portale dei servizi on line.
- Si invita a prendere visione del **“Disciplinare servizio refezione scolastica”** adottato da questo Ente e consultabile sul sito del Comune di Anacapri nella sezione Amministrazione trasparente – Procedimenti – sotto la voce servizio di refezione;

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to Sonia Guidetti**

