



Scrittura Privata per il servizio Lettori di Carte Credito/Debito, si conviene e si stipula quanto segue

fra la Società COTUNNE DI ANACAPRI seguito denominata "Cliente" con sede legale ad L'ANACAPRI - VIA CARREZZA, partita IVA 00511550634, legalmente rappresentata da IL SINDACO P.T. DR. ALESSANDRO SCOPPA.

e la Società Ditech srl con legale in Via Topino 3 a Roma e sede operativa in Via Vecchia della Stazione a Tarquinia (VT), P.IVA 09043181008, legalmente rappresentata da Leggiero Raffaele, CF LGGRFL69A29F839G

Articolo 1 - Oggetto

DITECH SRL ("DITECH") ha fornito al Cliente l'Unità Nayax della NAYAX SRL ("NAYAX") e si impegna a fornire al Cliente i servizi di rete («Servizio Nayax») utilizzando l'esclusiva tecnologia in abbinamento ai propri prodotti. La presente Scrittura privata di servizio comprende i servizi di liquidazione e contabilizzazione di pagamenti effettuati sui parcometri DITECH con carta di credito e carte di debito (di seguito per brevità carta di credito). Per i circuiti di carte accettate chiedere gli aggiornamenti in Ditech. I servizi finanziari sono completamente eseguiti da Nayax.

Articolo 2 - L'Unità Ditech/Nayax

Il cliente si impegna a utilizzare, in abbinamento con i prodotti DITECH, esclusivamente apparecchiature di lettura di carte di credito acquistate dalla Ditech. Altre apparecchiature, non funzionanti a causa del controllo del numero seriale, potrebbero danneggiare il prodotto ed alterare i dati.

Articolo 3 - Commissioni e Pagamenti

Per il servizio connesso all'unità Ditech/Nayax, il Cliente dovrà pagare a Ditech il canone mensile per il servizio comprensivo del costo mensile della SIM per la trasmissione dei dati, la commissione di Servizio sulle transazioni come indicato nel listino allegato. Ditech verserà al Cliente gli incassi nelle modalità e nei tempi come meglio specificato all'art. 18.

Con riferimento a ciascuna operazione di pagamento, il Cliente dovrà pagare una commissione costituita da una percentuale dei ricavi cashless lordi applicabili, come specificato all'art. 18 della presente scrittura privata di servizio, oltre IVA se applicabile, imposta sulle vendite o tassa simile (la "Commissione di Servizio").

DITECH ha il diritto di modificare la Commissione di Servizio unicamente nel caso di modifica del regime fiscale applicabile.

Nel caso in cui i servizi fossero pagati da terzi, è necessario inserire il nominativo del soggetto "terzo" completo di dati necessari alla fatturazione, art. 20. Mancati pagamenti del soggetto "terzo" prevedono, entro i 10 giorni successivi, l'immediato blocco dei servizi.

Articolo 4 - Attivazione del Servizio

Il Cliente comunica a DITECH l'elenco dei parcometri da attivare. DITECH si impegna ad attivare sul server i lettori e le carte SIM incorporate nei parcometri entro 10 giorni lavorativi dopo la comunicazione dell'elenco. Lo stesso vale per parcometri installati successivamente. Non sono compresi i giorni necessari ad eventuali modifiche hardware o software.

Articolo 5 - Disponibilità del Servizio

Il Cliente prende atto che Ditech fa affidamento su fornitori terzi per la fornitura dei servizi inclusi, ma non limitatamente, ai fornitori di servizi di elaborazione e fornitori di rete dati wireless. I servizi di telefonia mobile forniti da terze parti sono disponibili solo quando si trovano nel raggio d'azione dei sistemi cellulari e il servizio cellulare è soggetto alle limitazioni di trasmissione e a trasmissioni perse o interrotte. Il servizio di telefonia mobile può essere temporaneamente rifiutato, limitato, interrotto o ridotto a causa di regolamentazioni governative o ordini, delle condizioni atmosferiche e / o topografiche e di modifiche riparazioni e aggiornamenti dei sistemi cellulari. Inoltre il Cliente prende atto che la fornitura di servizi di elaborazione può dipendere da fattori fuori dal controllo di Ditech o Nayax inclusi, ma non limitatamente a, fattori che incidono sul funzionamento di Sistemi Pubblici (ovvero: sistemi di telecomunicazione gestiti da operatori pubblici di telecomunicazioni o fornitori di servizi Internet che possono essere accessibili da dati GSM, ISDN, IP, linea analogica o altri tipi di trasmissione) e i Sistemi Bancari (significa: banca, istituto finanziario o altri organismi analoghi). Inoltre, il Cliente riconosce che di volta in volta Ditech e Nayax potrebbero non essere in grado di fornire i servizi previsti dalla presente scrittura privata di servizio a causa di manutenzione ordinaria o di emergenza intrapresa da Ditech, Nayax o da terzi. Ditech e Nayax non sono obbligati a fornire i servizi di elaborazione ove i sopra descritti fattori lo impediscono. Il Cliente accetta che Ditech e Nayax non sono responsabili, e che il Cliente tiene Ditech e Nayax, i suoi affilati, dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, e cessionari indenni, per ogni eventuale perdita, danno o interruzione di attività dovuti a causa di fattori al di fuori del controllo di Ditech o Nayax, e a interruzioni causate da manutenzione ordinaria o di emergenza o da fornitori terzi, compresi, ma non limitatamente, i suoi fornitori di rete dati wireless e i fornitori di servizi di elaborazione. Comunque pagamenti già conclusi al momento dell'interruzione del servizio di rete wireless vengono processati e i relativi dati memorizzati da Nayax.

Ditech si impegna a fornire al cliente le parti di ricambio eventuali occorrenti al ripristino del servizio cashless. Le parti di ricambio saranno spedite entro le 72 ore successive alla richiesta scritta.

Articolo 6 - Pre-Autorizzazione

Il Cliente accetta che per ogni transazione senza contanti, elaborata da Ditech/Nayax, la relativa carta sarà sottoposta al sistema di validazione della carta per la convalida della carta stessa e l'autorizzazione alla transazione. Il Cliente riconosce che il sistema di elaborazione può respingere tali operazioni e che in tal caso Ditech/Nayax non prosegue con la liquidazione della transazione e il ticket non viene emesso.



Articolo 7 - Allocazione del rischio

Il rischio rispetto a qualsiasi transazione approvata, ma successivamente rifiutata dal sistema di elaborazione della carta per insufficienza di fondi (NSF) o per altri motivi, della conseguente perdita del servizio venduto, dei fondi di regolamento, della Commissione di Servizio o di qualsiasi altra tassa relativa a tale operazione, non ricade nella competenza del Cliente. DITECH/NAYAX, inoltre, non potrà dedurre importi, rilevanti o meno, dal valore di ricavi mensili di spettanza del Cliente se non espressamente previsti dalla presente scrittura privata ed autorizzati dal Cliente.

Articolo 8 - Liquidazione e pagamento della Commissione di Servizio

Durante la validità della presente scrittura privata di servizio DITECH fornirà al Cliente entro il giorno 20 (venti) di ogni mese un prospetto in lingua italiana sui ricavi del mese precedente. Tale prospetto dovrà indicare nel dettaglio i ricavi lordi dovuti al cliente e risultanti dall'elaborazione delle transazioni derivanti dall'uso dell'Attrezzatura. Tali ricavi lordi comprendono: (a) l'ammontare di eventuali rimborsi, (b) la Commissione di Servizio, (c) qualsiasi storno di addebito dal sistema di elaborazione della carta di credito, (d) eventuali importi che devono essere trattenuti da NAYAX ai sensi di legge e (e) ogni altra somma dovuta a NAYAX o al sistema di elaborazione come conseguenza di questo accordo o dalla legge. DITECH verserà i ricavi netti netti per ciascun mese entro il 20 del mese successivo sul C/C del Cliente presso INTESA SANPAOLO - FIL. ANICAPI c/c 3314 IBAN IT46N0306939713003900000004. Ditech da al Cliente la possibilità di seguire giornalmente su web dell'acquire bancario, al quale il Cliente accede con propria user e password, tutte le transazioni on-line.

Articolo 9 - Impegno Cliente

Il Cliente si impegna a non avviare o consentire operazioni che possono contravvenire a qualsiasi normativa antiriciclaggio o regolamenti simili in qualsiasi giurisdizione applicabile, e che fornirà a DITECH le informazioni necessarie per NAYAX, i suoi affiliati e gli eventuali terzi interessati al fine di rispettare le loro obbligazioni antiriciclaggio e simili. DITECH o NAYAX potranno trasmettere qualsiasi informazione raccolta dal cliente, come richiesto da qualsiasi normativa applicabile anti-riciclaggio di denaro, e non ha l'obbligo di informare il cliente di averlo fatto. DITECH o NAYAX si riservano il diritto di fornire tutte le informazioni relative al Cliente e a qualsiasi operazione in relazione agli obblighi di NAYAX, dei suoi affiliati e di ciascun soggetto terzo interessato ad ogni competente organismo di vigilanza. Nel caso in cui NAYAX ha motivo di ritenere che, relativamente a qualsiasi delle operazioni gestite da NAYAX vi sia stata qualche violazione delle vigenti normativa antiriciclaggio, DITECH o NAYAX potranno intraprendere tutte le azioni che riterranno necessarie o opportune, compresa la risoluzione immediata della presente scrittura privata di servizio, l'annullamento dell'operazione in questione, il rifiuto di rimettere i pagamenti, ecc... senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi. Il cliente si impegna a non modificare o spostare le apparecchiature Nayax, il cliente si impegna a lasciare inalterate le corrispondenze tra parcometri, lettori e sim installati da Ditech o comunque forniti in kit. Le eventuali sostituzioni saranno sempre concordate tra le parti.

4

Articolo 10 - Garanzia Unità tecnologica

Ditech garantisce l'apparecchiatura NAYAX per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna. L'unità tecnologica è sostanzialmente conforme alla documentazione fornita da Ditech. E' priva di difetti di materiale e di lavorazione. La suddetta garanzia non si applica ai materiali di smaltimento e per la riparazione, per danni, malfunzionamenti o guasti, risultanti da / per l'Unità Ditech/Nayax: (1) l'uso dell'Unità Ditech/Nayax in un modo per il quale non è stata prevista o non conforme con la sua documentazione; (2) i difetti o malfunzionamenti causati da alterazioni o modifiche all'unità Ditech/Nayax senza previa autorizzazione scritta di Ditech; (3) difetti o malfunzionamenti causati da una non corretta manutenzione o riparazione dell'unità Ditech/Nayax da soggetti diversi da Ditech; (4) difetti o malfunzionamenti che non influiscono negativamente sulla capacità dell'unità Ditech/Nayax di svolgere la sua consueta funzione designata; (5) l'abuso o negligenza da parte del cliente; (6) qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Ditech.

Articolo 11 - Protezione dei dati

Nayax rispetterà il PCI (Payment Card Industry) Standard di sicurezza dei dati. Ditech o Nayax potranno utilizzare i dati dal servizio Ditech/Nayax del Cliente in maniera anonima e per finalità interne e / o statistiche comunque nel rispetto della disciplina sulla privacy.

Articolo 12 - Proprietà intellettuale

Il Cliente riconosce che Ditech e Nayax, i suoi soggetti affiliati, è / o licenziatari e terzi fornitori possiedono i diritti di proprietà intellettuale dei servizi forniti nell'ambito della presente scrittura privata di servizio e dell' Unità Ditech/Nayax, della piattaforma di pagamento senza contanti Nayax e di tutto l'hardware e il software associati a ognuno dei suddetti elementi, inclusi, ma non limitatamente a, tutti i loghi e i marchi del servizio, invenzioni, brevetti, diritti d'autore, diritti di design (registrati o meno), i diritti di database e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale ovunque presenti nel mondo. Il Cliente non intraprende, né permetterà ai propri dipendenti, che vengano intraprese azioni in violazione di tali diritti.

Articolo 13 - Limitazione di responsabilità e danni indiretti

Per le responsabilità si rimanda al Codice Civile.

Non sono previsti danni indiretti.



Articolo 14 - Durata e Risoluzione

La durata del presente accordo è pari a dodici (12) mesi. Non sono previsti rinnovi automatici. La continuità del servizio potrà essere garantita solo se il nuovo contratto verrà stipulato entro 15 giorni precedenti il termine di scadenza di quello in uso.

Il cliente ha la possibilità di sospendere il servizio per massimo una volta l'anno, il contratto è riferito ai mesi di effettivo utilizzo. Il costo del servizio mensile è riferito al mese solare, nel caso di avvii, sospensioni o interruzioni del servizio sarà pagato l'intero mese solare.

Articolo 15 - Validità, Scelta della legge e Foro

Eventuali controversie saranno sottoposte al tribunale competente.

Articolo 16 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita a ciascuna parte a norma della presente scrittura privata di servizio deve essere in forma scritta e indirizzata all'altra parte presso la sede legale o domicilio professionale, o ad altro indirizzo eventualmente indicato da una parte all'altra. Salvo quanto sopra, Ditech fornirà le comunicazioni alla persona indicata all'Art. 19.

Articolo 17 - Generali

Questa scrittura privata di servizio costituisce l'intero accordo tra le parti in relazione alla materia oggetto della presente. La presente scrittura non può essere ceduta, sostituita o trasferita a terzi.

Articolo 18 - Listino prezzi costi canone mensile e commissione servizio di Liquidazione

Costo servizio mensile lettore carte di credito/debito con SIM:	€ 10,50
Costo Attivazione una tantum per parcometro cad:	€ 10,00
Iva:	Esclusa
Commissione di servizio sulla transazione:	2,5%
Numero di accrediti mensili riassuntivi:	1
Giorno massimo di accredito (giorno mese successivo escluso festivi):	20

Articolo 19 - Modulo banca per versamento

Nome Società:

Indirizzo sede legale:

Indirizzo sede operativa (da compilare se diversa):

Persona di riferimento:

E-Mail per report amministrativo:

Valuta di elaborazione e regolamento:

Nome Beneficiario:

Nome banca del Cliente Beneficiario/Filiale:

Codice IBAN/Swift:

COMUNE DI ANACAPRI
VIA CAPRIE M. 30 - ANACAPRI

€ (Euro)
COMUNE DI ANACAPRI
INTESA SANPAOLO - FILIALE DI ANACAPRI
IT46 N0206 939 7130039 000000004
SWIFT : BCITITMM - XXX

Articolo 20 - Soggetto Terzo per il pagamento dei servizi (da compilare solo se presente)

Nome Società:

Indirizzo sede legale:

Il cliente:

COMUNE DI ANACAPRI
VIA CAPRIE M. 30 - ANACAPRI
P.IVA 00511590634

Per Accettazione:

Il soggetto Terzo, se esistente

P.IVA _____

Per Accettazione:

Ditech srl
Via Vecchia della Stazione snc
01016 Tarquinia (VT)
P.IVA IT 09043181008

Per Accettazione: