

INFORMAZIONI PERSONALI ALESSANDRO DI STEFANO

 Via La Guardia,60 – Anacapri (NA)

 0818378353  347-8801037

 aleste@capri.it

 www.itcom.ws

 Whatsapp/telegram 347-8801037

Sesso M | Data di nascita 22/05/1978 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA IT Specialist

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2004-2021

TECNICO TX

TIM

- Assurance su apparati per le telecomunicazioni presso centrali telefoniche e ced

2004-2021

IT SPECIALIST

ITCOM

- Consulente settore IT pre/post vendita
- Amministratore di sistema in outsourcing per aziende ed enti pubblici
- System builder / integrator
- Progettazione, realizzazione manutenzione sistemi di rete LAN/MAN
- Videosorveglianza IP
- Realizzazione sistemi di rete in fibra ottica
- Sistemi PBX analogici, digitali e voip on-premise e cloud
- Gestione Firewall e sistemi di cybersecurity
- Sistemi per imprese 4.0
- Architetture cloud

2000-2004

ANALISTA PROGRAMMATORE

D&D Capri

- Analisi e sviluppo software gestionale per aziende ricettive
- Assistenza tecnica clienti
- Assistenza su sistemi hardware

1998-1999

DIAGNOSI E COLLAUDO APPARATI TELECOMUNICAZIONI

MARCONI COMMUNICATIONS / ERICSSON

- Impiegato in linea produzione diagnosi e collaudo apparato ADM MSH41C

1997-1998

ASSISTENZA TECNICA CLIENTI

Caprionline

- Gestione e manutenzione piattaforma connettività internet

- Assistenza tecnica clienti
- Assistenza su sistemi hardware

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 PES/PAV norma CEI 11-27

- Abilitazione a lavori su impianti elettrici

2016 Certificazione MIKROTIK MTCCE

- Specializzazione su apparati networking Mikrotik

2014 Routing JUNIPER/HUAWEI

- Specializzazione su router Juniper e Huawei

2013 Routing Cisco

- Specializzazione su router Cisco

2003 Certificazione Microsoft MCSA Windows server

- Specializzazione su sistemi operativi server Microsoft

1999 Corso di formazione per Tecnico Reti Locali

- Corso di formazione presso EDIN di Napoli per Tecnico per reti locali, reti di sistemi informatici e telecomunicazioni

1999 Corso Post-Diploma per Tecnico per telecomunicazioni su fibra ottica

Marconi Communications

- Gestione e manutenzione rete ottica con uso sistemi di giunzione e connettorizzazione
- Gestione e manutenzione apparati in tecnica SDH e DWDM

1997-1998 Università degli Studi di Napoli Federico II

- Corso di laurea in ingegneria informatica (studi non completati)

1992-1997 Istituto Professionale per Industria e Artigianato G.L. Bernini

- Diploma di tecnico delle industrie elettriche ed elettroniche esperto in sistemi a microprocessore
- Valutazione 58/60
- Abilitazione ATP per laboratori informatici Pubblica Istruzione

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	A2	A2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buona propensione al lavoro in team ed alla condivisione
- Buona propensione ad incarichi di gestione processi e progetti
- Buona propensione alle attività di coordinamento

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (attualmente responsabile di un team di 3 persone)

Competenze professionali

- Analisi e progettazione di architetture hardware e software su sistemi client e server. Assistenza tecnica presso aziende o privati. Installazione o configurazione del sistema operativo e degli applicativi. Risoluzione problemi connettività, configurazioni di rete. Monitoraggio applicativi. Gestione infrastruttura virtuale – progettazione e realizzazione sistemi di rete

Da anni orientato verso la conoscenza dell'informatica e l'utilizzo degli strumenti che essa mette a disposizione, le aree di maggiore interesse lavorativo si riassumono principalmente in:

- Amministrazione di reti TCP/IP, gestione di sistemi client e server
- Installazione di applicazioni su client e server
- Sicurezza informatica
- Soluzione di problemi hardware e software
- Realizzazione reti wireless pubbliche con gestione hotspot
- Realizzazione bridge wireless punto punto
- Monitoraggio delle applicazioni
- Ottimizzazione delle prestazioni Sistemi Operativi conosciuti: • Windows 95, 98, 2000, XP, Vista, Windows 7-8-10, Windows Server 2003-2008-2012-2016-2019 • Linux (Debian, Redhat CentOS 6 e 7, Suse, Ubuntu), FreeBSD, Oracle Linux, OracleVM • MacOS X
- Sistemi operativi proprietari (esempio: switch HP, router CISCO, Netscreen, ROUTEROS, SWITCHOS)

- Servizi e protocolli di rete (TCP/IP, HTTP, FTP, SMTP, POP3, SSH, ecc.)
- Webserver: Apache, NGINX, IIS; application server: Tomcat, JBoss • Firewall: ISA Server, IPCop e IPFW (Unix), Juniper Netscreen, Clavister
- DNS: BIND, TinyDNS (Linux), gestione DNS Microsoft
- Switch HP managed layer 2 e 3
- Conoscenza piattaforme Raspberry ed Arduino
- Integrazione sistemi domotici
- Architetture SAN, configurazione VSAN Cisco su switch fibre channel •
- Configurazione e manutenzione NAS QNAP
- Ambienti di virtualizzazione: VMWare (amministrazione cluster, migrazione da HyperV, configurazione), VirtualBox, Microsoft HyperV • Database MySQL e MS SQL 2005, 2008 •
- Servizi terminal (RDP, ARD, ecc.), VNC, Teamviewer, AnyDesk
- Software e protocolli per la cifratura dei dati (PGP, chiavi, certificati digitali, VPN, SSH)
- Configurazione di OpenVPN su server Linux Centos e installazione certificati su client
- Proxy Squid (installazione e configurazione)
- Applicativi e strategie di backup sui media più utilizzati (SAN, share NAS, array SCSI e IDE, dischi SAS, etc.), backup su servizi cloud (Amazon Drive, Google Drive, Dropbox, ecc.)
- Software Antivirus aziendali e personali: Trendmicro, Kaspersky AV, Sophos, AVG, Avast, ClamAV, NOD32, ecc.
- Software di messaggistica, posta elettronica e videoconferenza, fra cui Outlook, Mail, Thunderbird, Skype, Teams, Webex, Zoom ecc.
- Software di masterizzazione CD/DVD
- Basi di programmazione in alcuni linguaggi, tra cui Bash, PHP, HTML, XHTML, fogli di stile CSS, Javascript, ActionScript (Flash), AppleScript ,C,C++ Borland, Visual Basic .net
- Componentistica, montaggio e diagnostica hardware
- Studio di soluzioni mirate per gli acquisti hardware destinati a nuove installazioni o ad aggiornamenti del parco macchine
- Applicativi Microsoft (server), configurazione e troubleshooting: Microsoft Exchange (2003, 2007), Microsoft Sharepoint, IIS, .NET, SQL Server
- Strategie SEO
- Software di monitoraggio aziendali, configurazione e manutenzione: Nagios, PRTG Network
- Manutenzione server HP (aggiornamento, configurazione, troubleshooting)
- Protocollo HTTPS e certificati SSL: installazione, configurazione server web Apache
- Configurazione e gestione Microsoft 365
- Gestione AD Microsoft Azure

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Computer grafica, fotografia digitale. Capacità di scrittura, uso frequente dei media di comunicazione telematici fra cui e-mail, blog, forum, newsgroup, instant messaging, ecc.
 Conoscenze informatiche: • Programmi per applicazioni grafiche, di illustrazione, impaginazione, fotoritocco, elaborazione testi, webdesign, animazione tra cui: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Acrobat, Adobe Image Ready, Quark XPress, Adobe Dreamweaver, Adobe Flash, Microsoft Office, BBEdit • Tecniche di realizzazione e ottimizzazione di elementi grafici per il web • Digitalizzazione di immagini (anche trasparenti), fotoritocco, fotografia digitale

- Altre competenze**
- Brevetto per attività sub NAUI conseguito nel 1992
 - Brevetto Pilota UAS categoria A1-A3 conseguito nel 2020
 - Radioamatore

Patente di guida A/B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Servizio militare svolto in aeronautica nel 1999 presso 9° stormo di Grazzanise e congedato con grado di aviere scelto ed encomio
- Vaccino Pfizer per Covid-19 completato 21 maggio 2021 con seconda dose

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMA

