

 Comune di ANACAPRI	Numero	Data	
	1	09/01/2019	

Deliberazione Giunta Com.le

OGGETTO:

ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE GORI S.P.A. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE E INDIRIZZI AL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRAZIONE

L'anno 2019 addì 9 del mese di Gennaio alle ore 15.40 nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata con appositi avvisi, la Giunta si è riunita con la presenza dei Signori:

COGNOME E NOME	QUALIFICA	PRESENTE
CERROTTA FRANCESCO	Sindaco	SI
MAZZARELLA PASQUALE	Vice Sindaco	NO
BONOMI BRUNA	Consigliere Ass	SI
COPPOLA MASSIMO	Consigliere Ass	SI
FARACE CATERINA	Consigliere Ass	SI
Totale presenti: 4 / Totale assenti: 1		

Presiede l'adunanza il sig. CERROTTA FRANCESCO, nella sua qualità di Sindaco e partecipa il Segretario Comunale Dr. CAPUANO LORENZO, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Oggetto:

ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE GORI S.P.A. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE E INDIRIZZI AL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRAZIONE

IL SINDACO

Premesso che:

- **la Società GORI S.p.a.** che gestisce il servizio idrico integrato nel territorio comunale di Anacapri, ha chiesto a quest'Amministrazione la disponibilità di un locale per un punto di contatto per gli utenti collocato possibilmente in una struttura comunale;
- **l'Amministrazione** comunale di Anacapri, con nota prot. n. 17.104 del 14/11/2018 ha comunicato alla Società Gori S.p.a. che, nell'ambito della collaborazione istituzionale e nell'ottica di garantire all'utenza anacaprese i servizi dei Vs. sportelli, metterà a disposizione un locale sito al piano terra della Casa comunale a condizione che tali servizi vengano resi per non meno di due giorni a settimana e preferibilmente il martedì e il giovedì.
- **i cittadini**, a seguito dell'apertura del suindicato punto, potranno usufruire di numerosi servizi che attualmente non sono garantiti nel territorio comunale di Anacapri, ed in particolare,:
 - **inoltrare** richieste per nuove allacciamenti alle reti idriche e/o fognarie, disdette, rateizzazione delle bollette, rettifica bollette, verifiche misuratori, reclami, supporto per la verifica delle fatture, la ristampa delle stesse e in generale informazioni circa lo stato dei pagamenti, ciò attraverso l'accesso diretto ai sistemi informativi della GORI;
 - **assistenza** per la registrazione al servizio di Sportello on-line;
 - **indicazione** delle modalità di avanzamento di richieste attraverso lo Sportello on-line o all'indirizzo e-mail sportellotelefonico@goriaqua.com;
- **l'Amministrazione** ritiene che il locale da dedicare al suindicato servizio possa essere lo stesso utilizzato per il Punto INPS una volta a settimana (Mercoledì);
- **al fine** di istituire il **“Punto cliente Gori S.p.a.”** è necessario redigere ed approvare uno schema di convenzione tra la Società Gori S.p.a. e il Comune di Anacapri;
- **tale convenzione** è stata trasmessa per le vie brevi alla Società in parola;
- **l'Amministrazione**, a seguito di specifiche modifiche, ha concordato il testo definitivo della convenzione allegato alla presente proposta alla lettera “A”;

per tutto quanto sopra:

PROPONE

1. **che la premessa** sia parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. **di approvare** lo schema di convenzione da sottoscrivere tra il Comune di Anacapri e la Società Gori S.p.a. che si allega alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;
3. **di dare** indirizzi al Responsabile del Settore 1 – Amministrazione di attivare tutte le procedure necessarie al fine di rendere operativo il contenuto della presente;
4. **di dichiarare** l'adottanda deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi di legge.

**IL SINDACO
f.to Francesco Cerrotta**

Visto il Decreto Legislativo n. 267 del 18.8.2000;

Dato atto anche che sulla proposta della presente deliberazione :

(X) il responsabile del servizio interessato, per quanto concerne la regolarità tecnica;

(X) il responsabile di ragioneria, per quanto concerne la regolarità contabile;

ai sensi dell'art. 49 comma 1 e dell' art. 147 bis del D. L.vo n. 267/2000, hanno espresso parere FAVOREVOLE che viene allegato al presente atto.

Vista la proposta del Sindaco Francesco Cerrotta, avente ad oggetto: ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE GORI S.P.A. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE E INDIRIZZI AL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRAZIONE

Ad unanimità di voti, legalmente resi e verificati,

DELIBERA

Di approvare integralmente la proposta in premessa indicata, che si allega alla presente deliberazione per formarne parte integrante e sostanziale;

Di dichiarare, con separati voti unanimi, la presente delibera immediatamente eseguibile ai sensi di legge.



Pareri

Comune di Anacapri

Estremi della Proposta

Proposta Nr. 2019 / 5

Ufficio Proponente: Amministrazione

Oggetto: ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE GORI S.P.A. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE
E INDIRIZZI AL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRAZIONE

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Amministrazione)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1 e 147 bis comma1 TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 09/01/2019

Il Responsabile di Settore

Sonia Guidetti

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49 comma1 e l'art.147 bis comma1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 09/01/2019

Responsabile del Servizio Finanziario

LANFRANCO CUOMO

Firmata ai sensi dell'articolo ... dalle seguenti

Approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
CERROTTA FRANCESCO

IL SEGRETARIO COMUNALE
dr. CAPUANO LORENZO

Il sottoscritto Segretario comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

- che la presente deliberazione:

[X] E' stata affissa all'Albo Pretorio comunale per quindici giorni consecutivi dal 09/01/2019 al 24/01/2019, come prescritto dall'art. 124 comma 1 del D.L.vo 18.8.2000 n. 267, senza reclami;

[X] E' stata comunicata, con lettera n. 563, in data 09/01/2019, ai signori capigruppo consiliari, così come prescritto dall'art. 125 del D.L.vo 18.8.2000 n. 267;

- che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il giorno: 21/01/2019.

[X] decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134 c. 7 D. L.vo n. 267/2000).

Dalla residenza comunale, li

IL SEGRETARIO COMUNALE
dr. CAPUANO LORENZO

CONVENZIONE QUADRO PER L'ISTITUZIONE DI UN
"Punto cliente Gori S.p.a."

Il giorno _____ del mese di _____ dell'anno 2019 nella casa comunale di Anacapri
Tra

la **GORI S.p.A.** (di seguito anche “**GORI**”), con sede legale in Ercolano (NA) alla Via Trentola n. 211, P. IVA 07599620635, iscritta nel Registro delle Imprese di Napoli al n. 83485/2000 – R.E.A. n. 636488, in persona dell’Amministratore Delegato e Legale Rappresentante della Società Ing. Claudio Cosentino, domiciliato, per la carica, presso la sede della GORI;

E

il Comune di Anacapri

con sede in Anacapri alla via Caprile n. 30 codice fiscale 00511550634, rappresentato dal Sindaco Sig. Francesco Cerrotta, nato a Capri il 07/11/1952;

Premesso che:

- **GORI** ai sensi del d.lgs. 152/2006 e della legge Regione Campania 15/2015, è il soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato (“SII”) nell’Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano (già A.T.O. n. 3) della Regione Campania, nel cui territorio ricade anche il Comune di Anacapri e che, nell’ambito ed ai fini di tale gestione – e, precisamente, ai fini di migliorare il servizio all’utenza – ha chiesto a quest’Amministrazione la disponibilità di un locale per un punto di contatto per gli utenti collocato possibilmente in una struttura comunale;
- **l’Amministrazione** comunale di Anacapri, con nota prot. n. 17.104 del 14/11/2018 ha comunicato alla Società GORI che, nell’ambito della collaborazione istituzionale e nell’ottica di garantire all’utenza anacaprese i servizi dei Vs. sportelli, metterà a disposizione un locale sito al piano terra della Casa comunale a condizione che tali servizi vengano resi per non meno di due giorni a settimana e preferibilmente il martedì e il giovedì;

considerato quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/2003, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali;
preso atto che la GORI dispone di un sistema informativo automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti;
valutata l’esigenza di facilitare l’accesso ai servizi della Gori. S.p.a. da parte di cittadini residenti;

convengono quanto segue:

Articolo 1
(Istituzione del “Punto cliente Gori S.p.a.”)

1. **la GORI** istituisce un proprio “*Punto cliente assistito*” presso il Comune di Anacapri, per garantire una più agevole erogazione di propri servizi alla cittadinanza anacaprese.
2. **tale locale** è sito nella sede comunale al piano terrà e lo stesso è già utilizzato per il Punto cliente assistito dell’INPS, nella sola giornata del mercoledì;

Articolo 2
(Servizi forniti dal “Punto cliente Gori S.p.a.”)

1. **presso** il succitato “Punto cliente assistito” i cittadini possono usufruire dei seguenti servizi:
 - **inoltrare** richieste per nuove allacciamenti alle reti idriche e/o fognarie, disdette, rateizzazione delle bollette, rettifica bollette, verifiche misuratori, reclami, supporto per la verifica delle fatture, la ristampa delle stesse e in generale informazioni circa lo stato dei pagamenti, ciò attraverso l’accesso diretto ai sistemi informativi della GORI;
 - **assistenza** per la registrazione al servizio di Sportello on-line;
 - **indicazione** delle modalità di avanzamento di richieste attraverso lo Sportello on-line o all’indirizzo e-mail sportellotelefonico@goriacqua.com;

Articolo 3
(Ripartizione di spese ed oneri)

1. **per consentire** l’espletamento del servizio la GORI allestirà il locale sopra individuato a sue cure per garantire i servizi all’utenza, tenendo presente le esigenze del “*Punto cliente assistito dell’INPS*” già operante;
2. **la GORI**, a fronte della concessione in uso del locale individuato al punto due dell’articolo 1 della presente convenzione, corrisponderà al Comune di Anacapri, a titolo forfettario, in quanto così concordato tra le parti, un canone simbolico di **€ 200,00** mensile, che sarà pagato in rate trimestrali anticipate. In tale canone sono comprese:
 - **utilizzo dei servizi igienici posti al piano;**
 - **spese di energia elettrica;**
 - **utilizzo della connessione internet in uso presso l’immobile;**

Articolo 4
(Espletamento del servizio)

1. **il servizio** di cui all'articolo 2 della presente Convenzione è fornito per due giorni a settimana (con esclusione del mercoledì) dalle ore 8:30 alle ore 13:00 dal personale della Società GORI.

Articolo 5
(Tutela della privacy)

1. **la Società GORI** ed il Comune di Anacapri assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Articolo 6
(Durata della Convenzione)

1. **la presente** Convenzione ha durata di 3 anni a decorrere dalla data di stipula ed è rinnovata per un uguale periodo, salvo disdetta scritta o modifiche ed integrazioni da comunicarsi entro sei mesi prima della scadenza;
2. **le parti** si impegnano ad apportare alla presente Convenzione, anche nel corso della sua validità, le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa o di pronunce in materia di protezione dei dati personali del Garante o dell'Autorità Giudiziaria;
3. **resta salva**, per entrambe le parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità all'adempimento o per nuove disposizioni di legge.

Articolo 7
(Controversie)

1. **per le controversie** che potrebbero sorgere tra le Parti contraenti relative all'interpretazione ed alla esecuzione della presente Convenzione è competente il Foro di Napoli.

Letto, confermato e sottoscritto dalle Parti.

per il **Comune di Anacapri** _____

per la **G.O.R.I. S.p.A.** _____